

Service Planner

기술과 사람을 연결하는 사람

WAU 54.2% 성장 | B2B/B2G 22개+ | LLM 기반 서비스 기획

임수한

sooworld.fire@gmail.com

INTRODUCTION

Engineering과 Business를 잇는 융합형 설계

단순한 화면 설계를 넘어 LLM 프롬프트 최적화,
React/Next.js 직접 구현 경험을 바탕으로
기술적 실현 가능성이 높은 서비스 기획

Core Competencies

AI & Data-Driven

- LLM 기반 서비스 기획, GA4 데이터 분석 A/B 테스트 설계

Tech-Savvy

- React, TypeScript, SQL 활용 능력으로 개발팀과 효율적 소통

B2B/B2G Professional

- 도서관 10개, 의학회 12개 등 복잡한 이해관계 요구사항 조율

SKILLS

- 상: Figma, NOTION, SLACK, Jira
- 중: SQL(SQLD 보유)
- 하: GA4

DEV STACK

(기획자로 기술 구조 이해 수준)

- 상: HTML, CSS
- 중: React, PostgreSQL
- 하: TypeScript, Next.js

EDUCATION

- 프론트엔드 개발자 과정 (2023.09 ~ 2024.03)
- 어학연수 (영국) (2013.09 ~ 2014.08)

PROJECTS

데이터 기반의 성과 개선 프로젝트와 대규모 구축 프로젝트 경험

PROJECT : 01 AI/DATA

영어 학습 플랫폼 주간(WAU) 사용자 성장

스피커블(2025.08 - 2025.11)

LLM Service

Retention

Data-Driven

주간 사용자 54.2% 증가(WAU)

PROJECT : 02 B2G/SI

공공도서관 통합 디지털 전환

제이넷 (2021.08 - 2023.08)

B2G

System Intergration

UI/UX

10개 + 도서관 시스템 구축

OTHER EXPERIENCES

의료학회 플랫폼 or 개발 프로젝트(들)

인포랑 & 개인 프로젝트(들)

B2B

Full-stack

Payment API

12개 학회 + 직접 개발 경험

영어 학습 플랫폼 사용자 경험 최적화 및 주간사용자 향상

COMPANY ROLE

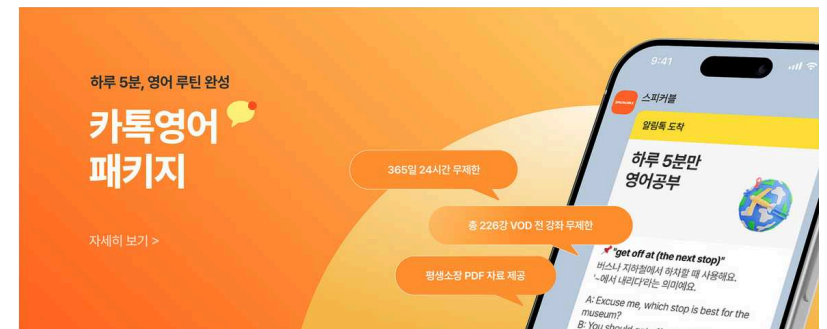
- 스피커블 / 서비스 기획

DURATION

- 2025.08 - 2025.11 (4개월)

KEY OUTPUT

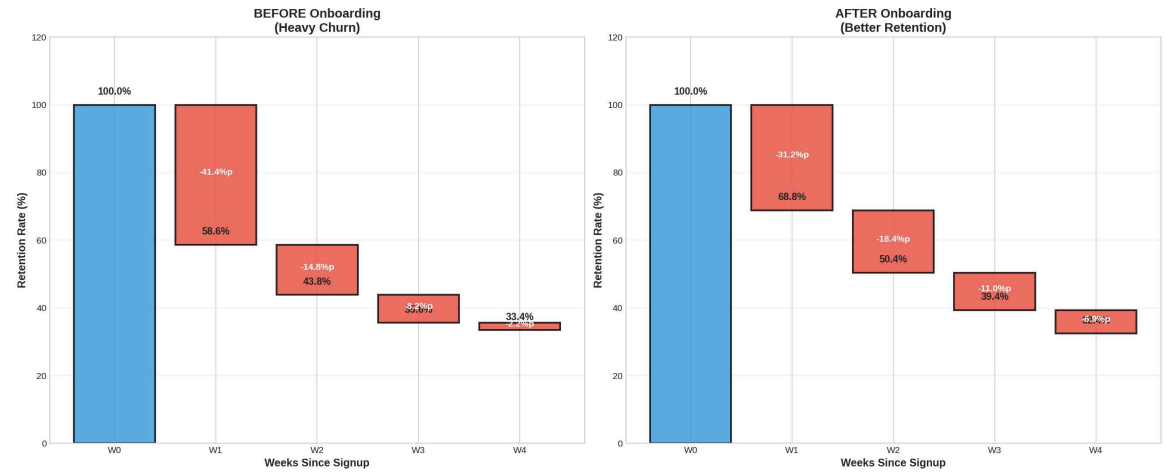
- 온보딩 플로우 설계, AI 리포트 기획, 전체 피드백, 학습 기록 최적화



PROBLEM

신규 유저가 핵심 기능을 모른 채 떠남 + 기존 사용자 사용성 낮아

신규 사용자의 68%가 첫 방문 후 핵심 기능(영작, 기록)을 사용하지 않고 이탈, 중요한 한 가지 피드백 제공의 아쉬움으로 영작 서비스 가치 전달 실패



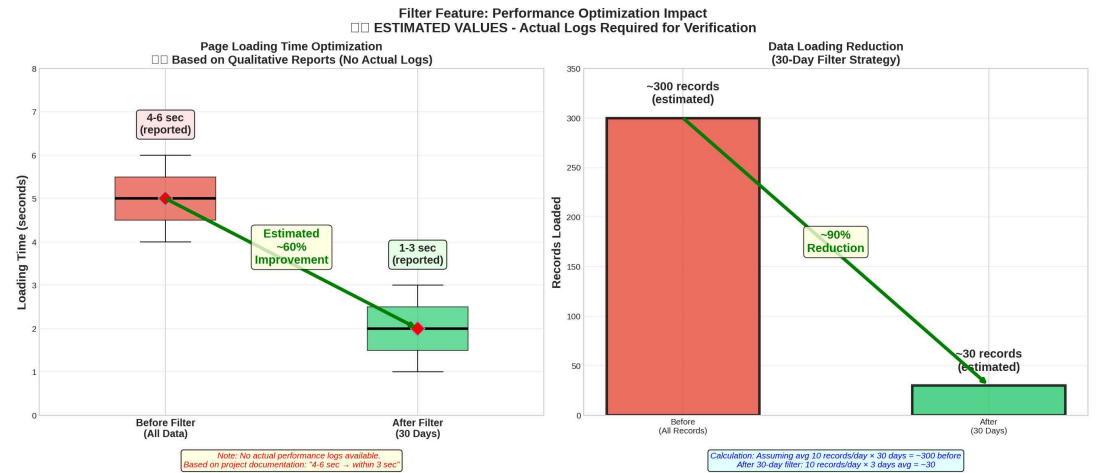
온보딩 전/후 리텐션

Pain Points

- 초기 이탈
 - 최초 진입 후 핵심 기능 인지 실패

- 아쉬운 피드백
 - 영작 후 단편적 피드백에 대한 아쉬움

- 단순 단어 기록 및 전체 단어 로딩
 - 전체 데이터 로딩 지연 및 전체 데이터 로딩



기록 페이지, 단순 단어 로딩 및 전체 출력

온보딩 시스템, 전체 피드백, 기록 페이지 로딩 및 관심등록 등

1. 3단계 온보딩 구축

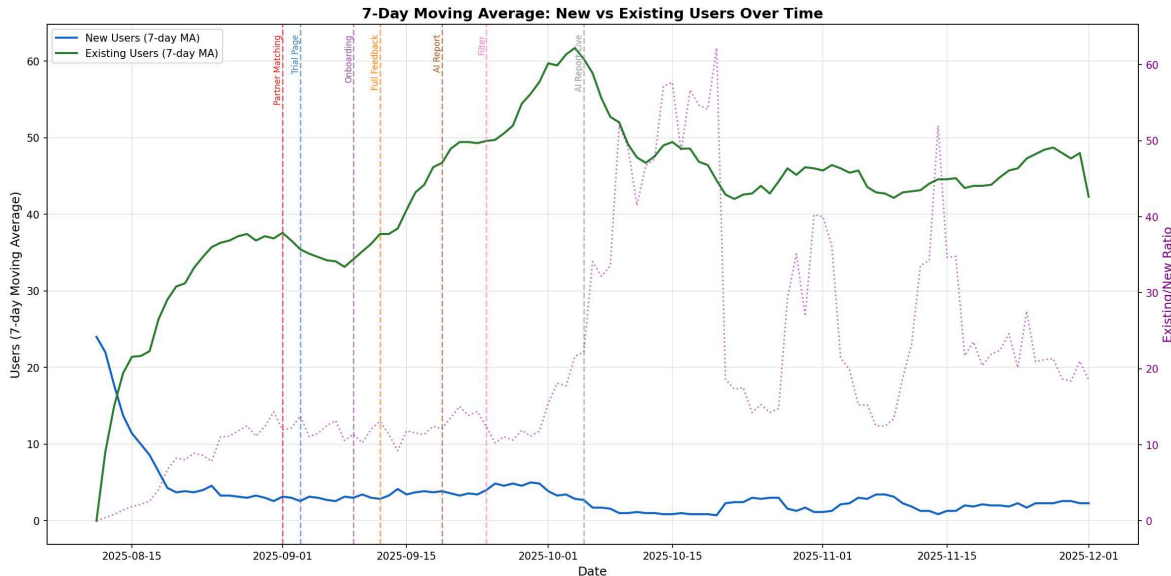
Problem : 기능 인지 부족
Action : 설정 → 영작 체험 → 기록의 3단계 + Dimmed 처리로 핵심 기능 하이라이팅.

2. AI 기반 전체 피드백

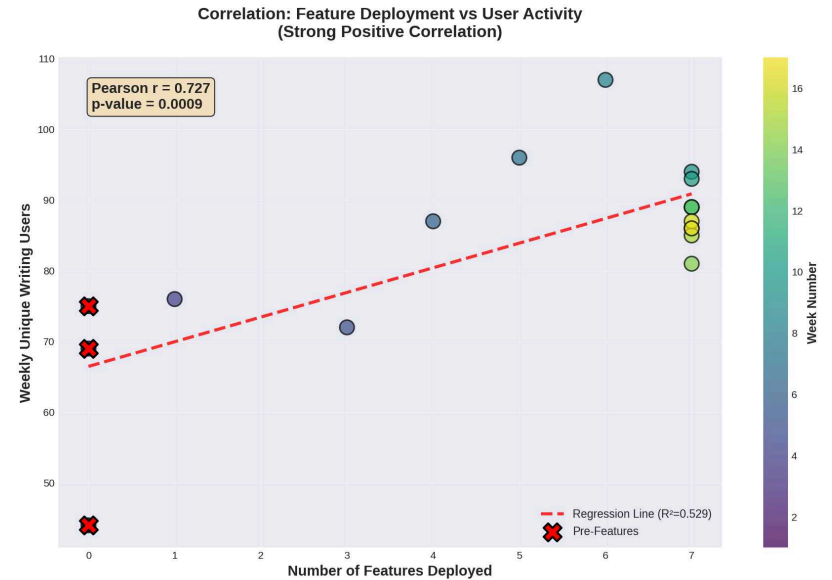
Problem : 한가지에 대한 단편적 피드백
Action : LLM 기반 유사도 분석 점수 산출 + 오류 유형별 자동 분류 및 학습 미션 제시.

2. 로딩 성능 최적화 및 관심 단어 등록

Problem : 긴 대기 시간 (6초)
Action : 필터 기본값(30일) 적용으로 최초 데이터 로딩량 감소.



기존 사용자(초록)와 신규 가입자(파랑) 기능 배포 변화 추이



기능 배포와 활성 사용자 상관관계

기능 배포와 사용자 연관성 그리고 한계

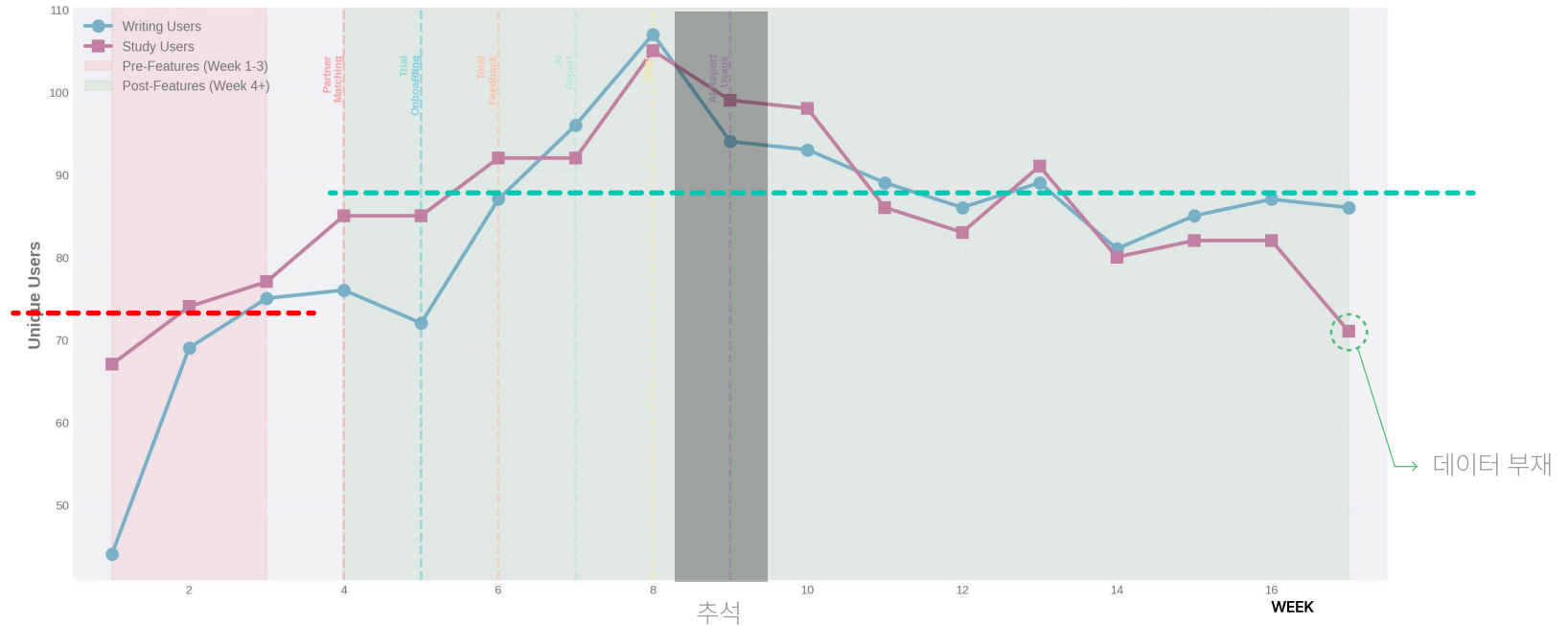
CONCLUSION

- 1. WAU 54.2% 증가 (59명→91명)
- 2. 온보딩, 전체피드백, AI리포트, 필터 4개 기능이 긍정적 효과
- 3. 기존 유저 리텐션에 매우 강력한 긍정적 영향 ($r=0.745$, $p=0.005$)
- 4. 효과 크기 Hedges' $g=2.215$ (매우 큰 효과, 소표본 보정 적용)

LIMITATIONS

- 1. 이 분석은 상관관계를 보여줄 뿐, 기능 배포가 사용자 증가의 원인임을 입증하지 못함
- 2. 주차별 데이터로 집계하여 샘플 수가 제한적 (17주)
- 3. 개별 기능의 독립적 효과를 완전히 분리하기 어려움

Weekly Unique Users Trend with Feature Deployments (Aug 6 - Dec 1, 2025)



2025-09-01 : 파트너 매칭
2025-09-09 : 온보딩
2025-09-12 : 전체 피드백
2025-09-19 : AI 리포트
2025-09-24 : 필터 및 관심 등록

주차별, 공부 사용자(짙은 청록)와 영작 사용자(짙은 빨강) 변화 추이

공공 도서관 통합 디지털 전환 프로젝트

COMPANY ROLE

- 제이넷 / PM 기획팀 주임

DURATION

- 2021.08 - 2023.08 (2년)

CONTRIBUTION

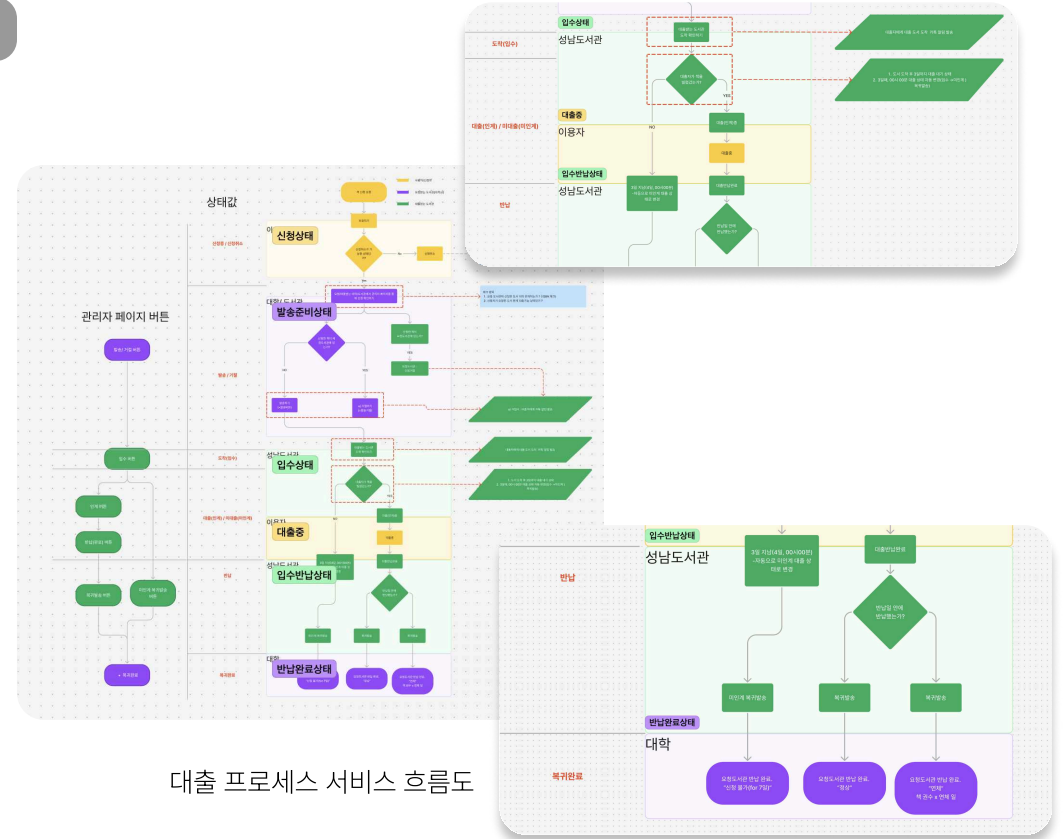
- UI/UX 설계, 이해관계자 조율

PROCESS & SOLUTION

복잡한 대관 프로세스를 직관적인 UI로 전환

국립중앙도서관 도서 대출 코라스시 시스템(KOLASYS III)이 없는 곳에 대출 프로세스

BEFORE



대출 프로세스 서비스 흐름도

AFTER

신청처	서명	저자	출판사	등록번호	발간번호	요청도서관	계급대학	신청일	반납예정일	복귀예정일	신청
<input type="checkbox"/>	대학 연구실용	대학고	대학서적구입	S0230492		원혜도서관	한국학중앙연구원	2022.10.19			신청
<input type="checkbox"/>	도 학번	신철용	학고	123		북동도서관	한국학중앙연구원	2022.10.18			입수
<input type="checkbox"/>	죽구이머기	손홍민	포토샵	777		논동도서관	한국학중앙연구원	2022.10.18			신청가능(D-3일)
<input type="checkbox"/>	해태리책크의 유물선	해태리책크	본당도서관	B734235	12	해태리책크도서관	한국학중앙연구원	2022.10.18			역인제(대출) / 복귀일송
<input type="checkbox"/>	THE COVID RESPONSE OF	TOM SMITH	WILEY'S FOUNDATION	EG2403884038	TE46	한교도서관	한국학중앙연구원	2022.10.18	2022.11.01	2022.10.19	복귀일송
<input type="checkbox"/>	코로나 기술발전	크로크	테코크	TC029490308	SH00343	종로도서관	한국학중앙연구원	2022.10.18			발송일
<input type="checkbox"/>	한국 코로나 2년	김철수	코북출	GV000532452		한교원제도서관	한국학중앙연구원	2022.10.18			사물지 신청
<input type="checkbox"/>	대학책크의 역사와 외교 열	신재호	황성신문	SH0000025		종로도서관	한국학중앙연구원	2022.10.18			신청가능

관리자 데이터 필터 서비스

2. 성남시립도서관 상호대차

Problem : 복잡한 프로세스로 개발팀 이해 난항
Action : Flowchart 기반 시각화 + 상태 토글 UI 설계

B2B Platform || DEVELOPMENT

의료학회 디지털 플랫폼

2019.03 - 2019.12(10개월)

인포랑

- 대한중양내과학회 교육 플랫폼: 전공의 진도율 추적 시스템 설계
- 한국뇌신경과학회 저널 플랫폼 : KCI 논문 형식에 맞춰 컨설팅
- 국제 컨퍼런스(IFORS2020): 복잡한 입력 폼 UX 개선 및 Service Flow 시각화
- 반응형 전환: 12개 학회 홈페이지 모바일 최적화 및 SEO 적용

프론트엔드 개발

2024.08 ~ 2024.09 (2개월)

푸딩캠프 2024 컨퍼런스

- 컨퍼런스 FRONT PAGE 전체 제작 및 UI/UX
- Toss Payments API 연동, 로딩 애니메이션 구현 → 결제 성공률 100% (React, TS)

플스택 개발

2024.12 ~ 현재

TEATEACHADA.APP

- 컨퍼런스 FRONT PAGE 전체
- Naver/Kakao API 활용 찜집 존재 데이터 크로스 검증, TanStack Query 캐싱 도입으로 서버 부화 최적화 및 빠른 로딩 전략 제공

학회 홈페이지



대한가정의학회



대한비만대사외과학회



대한임예방학회



대한중양내과학회(전문가)



대한중양내과학회(일반인)



업무 지원 사이트

학회 외(저널, 컨퍼런스, 웹진 등) 홈페이지



생명잇기



IFORS 2020



대한가정의학회(학술대회)



한국뇌신경과학회(저널)



한국분자·세포생물학회(웹진)



경북대학교 수의학회(저널)

GOAL

개발 기술과 데이터를 이해하고
이를 바탕으로 고객을 돕는 사람이 되겠습니다